

Müşteriye Elektronik Ortamda Yapılacak Bildirimlere İlişkin Esaslar

Finnova olarak, müşterilerimize elektronik ortamda yapılan bildirimlerin hızlı, güvenli ve mevzuata uygun şekilde gerçekleşmesini sağlamak amacıyla aşağıdaki esasları benimsemekteyiz:

1. Bildirim Kanalları ve Zorunluluklar

Finnova platformunda gerçekleştirilen işlemler kapsamında müşterilere, kayıtlı e-posta adresleri ve cep telefonları aracılığıyla bilgilendirme yapılmaktadır.

Kripto varlık alım-satım işlemlerine ilişkin hesap ekstreleri, işlem raporları ve diğer önemli bildirimler, müşterinin sisteme tanımlı e-posta adresine gönderilmektedir.

2. Düzenli Bildirimler ve Raporlama

Müşterilerimizin Finnova platformu üzerinden gerçekleştirdiği işlemler doğrultusunda, yasal mevzuata uygun şekilde günlük ve aylık hesap ekstreleri, gerçekleşen işlemler raporları düzenli olarak paylaşılmaktadır.

3. İşlem ve Güvenlik Bildirimleri

Müşterilerin para çekme, yatırma ve transfer işlemleri gibi önemli finansal işlemleri sırasında, doğrulama amacıyla SMS bildirimi gönderilmektedir.

Finnova platformunda güvenlik gerektiren durumlarda SMS doğrulama ve 2FA kodları kullanılarak ek bir güvenlik katmanı sağlanmaktadır.

4. Erişim ve Takip

Müşterilerimiz, Finnova mobil uygulama üzerinden hesap hareketlerine, emir durumlarına ve işlem teyitlerine anlık olarak erişebilirler.

5. Mevzuata Uygunluk ve Gizlilik

Elektronik bildirimler, ilgili Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) ve diğer düzenleyici kurumların belirlediği esaslara uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.

Müşteri bilgileri ve bildirim içerikleri, gizlilik ve veri koruma ilkeleri çerçevesinde korunmakta olup, yetkisiz erişime karşı gerekli tüm teknik ve idari önlemler alınmaktadır.

Müşterilerimizin elektronik ortamda gerçekleştirilen bildirimlere dair her türlü soru ve talepleri için Finnova destek ekibimizle iletişime geçmeleri mümkündür.